

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES SSANGYONG APP**

Los presentes términos y condiciones regulan el uso de la aplicación "**SsangYong APP**" (en adelante, la "Aplicación") que **SsangYong Motor Chile SPA**, Rut: 76.126.616-0, domiciliada en Av. Américo Vespucio Norte N°1561, piso 6, Vitacura, Santiago, (en adelante "SsangYong") pone a disposición de los usuarios (en adelante, los "Usuarios" colectivamente o el "Usuario" individualmente).

Las partes que se vinculan a través de estas condiciones son SsangYong y los Usuarios que hagan uso de la Aplicación, de acuerdo con lo dispuesto con los presentes términos y condiciones.

### **1. Alcance.**

Esta aplicación tiene alcance territorial para la República de Chile, para los vehículos de los Usuarios de la marca SsangYong, que SsangYong Motor Chile SpA haya comercializado en el territorio nacional a través de su red de concesionarios autorizados.

### **2. Servicios generales de la Aplicación.**

El acceso y utilización de la Aplicación son gratuitos. La Aplicación ha sido creada y desarrollada por SsangYong para ofrecer a los Usuarios una plataforma online de gestión y tramitación de servicios postventa, servicios de mantenimiento, promociones especiales, entre otros y de información general relativa al vehículo y su mantenimiento.

Los Usuarios podrán consultar la información de su vehículo, garantías, manuales y datos históricos de las revisiones realizadas. Asimismo, podrán acceder a información detallada de próximas revisiones, gestión de cita al taller seleccionado para la realización de las mantenciones especificadas para los vehículos de SsangYong, entre otros. Los Usuarios tendrán la posibilidad de incluir información relativa a su permiso de circulación y seguro.

La Aplicación podrá verse modificada para incluir actualizaciones, mejoras y/o nuevas funcionalidades. SsangYong mantendrá informados a los Usuarios de estas posibles actualizaciones y de la forma de acceder a las mismas.

### **3. Usuarios.**

Se entenderá por Usuario a cualquier persona interesada en hacer uso de las diferentes funcionalidades y utilidades de la Aplicación y que, además, descargue la aplicación en su teléfono móvil junto con la creación de una cuenta de usuario. Será requisito habilitante para el uso de la Aplicación que el Usuario acepte los presentes términos y condiciones y su política de privacidad.

Los Usuarios de la Aplicación deben ser conductores de vehículos SsangYong con una antigüedad no superior a 5 años desde el inicio del funcionamiento de dicha aplicación.

La cuenta de Usuario es intransferible y sólo puede ser utilizada por la persona a la que se le ha asignado.

### **4. Uso de la Aplicación.**

La Aplicación estará disponible para su descarga a través de Google Play, para dispositivos Android (versiones Android 6 y superiores) y en la App Store®, para dispositivos iOS (iOS 12 y superiores).

El Usuario se compromete a utilizar la Aplicación de conformidad a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones y la legislación vigente en Chile. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar la Aplicación con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en los presentes términos y condiciones y la legislación vigente, tanto respecto de SsangYong como de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Aplicación o impedir la normal utilización o disfrute de los servicios ofertados.

SsangYong podrá, para mejorar su servicio y en beneficio de los Usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso la Aplicación o cualquier aspecto sustancial de la misma, o sus condiciones de operatividad, técnicas y de uso.

La prestación de los servicios y características de la Aplicación depende de la capacidad funcional de su smartphone, de la ubicación de la recepción y de la calidad de la transmisión de los operadores de red, y puede verse limitada o perjudicada, en particular debido a las condiciones meteorológicas y topográficas, a la posición de su smartphone y a los obstáculos (por ejemplo, puentes y edificios). El uso de los servicios y funcionalidades que se ponen a disposición a través de la Aplicación implica que la red de telecomunicaciones móviles requerida para la tarjeta SIM instalada en su smartphone es funcional y está lista para su uso.

Si ha dado su consentimiento, se puede determinar su ubicación (y/o la de su vehículo) si es necesario. Para utilizar la Aplicación con la transmisión de su ubicación, debe tener una conexión a Internet. La localización sólo puede transmitirse si el smartphone del Usuario puede transmitir una posición válida y su número de teléfono móvil se ha guardado en los ajustes. La posición exacta del Usuario puede no determinarse si la transmisión se realiza desde el interior de un edificio. Por lo tanto, puede no ser posible calcular la ubicación exacta del Usuario (por ejemplo, dentro de un edificio) a partir de la posición transmitida por el Usuario. Se recomienda la transmisión de la ubicación, ya que esto facilitará la localización del vehículo en caso de avería y, por lo tanto, ya no será necesario detallar la posición del Usuario/smartphone. Esta transmisión también sustituye a la descripción, a menudo difícil, de la ubicación del Usuario/smartphone.

Para cualquier información adicional o para solucionar sus dudas, quejas o sugerencias los Usuarios pueden ponerse en contacto con los responsables de la Aplicación a través de la dirección de correo [ssangyong.cl@astara.com](mailto:ssangyong.cl@astara.com)

## **5. Funciones de la Aplicación.**

La Aplicación pone a disposición de los Usuarios diferentes herramientas y funcionalidades relacionadas con su vehículo, así como información y ofertas comerciales. En este sentido, los Usuarios dispondrán de las siguientes herramientas:

- Información del vehículo (datos del vehículo, ficha técnica, permiso circulación, manuales oficiales, datos del seguro, etc.).
- Gestión y solicitud de cita taller para operaciones de revisión y/o mantenimiento.
- Histórico de revisiones realizadas.
- Gestión del perfil de Usuario.
- Gestión de preferencias relativas a información comercial.

En la Aplicación también se encuentra la funcionalidad "Atención al Cliente", que es una línea de atención al cliente de SsangYong

## **6. Obligaciones de los Usuarios.**

El Usuario declara y garantiza que es titular de la información suministrada y que dicha información es correcta y se encuentra actualizada en el momento de su captación.

En caso de que el dato no sea correcto, o el Usuario haya facilitado datos de terceras personas sin su consentimiento, SsangYong se reserva el derecho de dar de baja los servicios de la Aplicación e incluso cancelar el acceso y uso a la misma.

En caso de que llegue a conocimiento del Usuario un uso de la Aplicación que suponga una transgresión de estos términos y condiciones de uso o una posible infracción, delito o menoscabo del derecho de terceras personas, el Usuario podrá informar a SsangYong a través de la dirección de correo electrónico [ssangyong.cl@astara.com](mailto:ssangyong.cl@astara.com), si se refiere al tratamiento de datos personales.

## **7. Limitación de responsabilidad.**

SsangYong se exime de toda clase de responsabilidades en los siguientes casos:

- Fallos técnicos en la red de telecomunicaciones que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio.
- Falta de disponibilidad de la Aplicación por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio.
- Intromisión de terceros en el servicio. Dados los avances de la técnica, es posible que terceros se introduzcan en el sitio y causen perturbaciones. Sin perjuicio de ello, SsangYong realiza todos los esfuerzos técnicos a través de la incorporación de las correspondientes medidas tecnológicas, para reducir este tipo de riesgos. No obstante, el Usuario queda informado de que estas improbables intromisiones pueden causar desajustes respecto de los cuales SsangYong no será responsable.
- Cualquier incidencia y/o accidente derivados del acceso y manipulación de la Aplicación durante la conducción. Queda prohibido el acceso y manipulación de la Aplicación durante la circulación del vehículo o en situaciones que puedan poner en riesgo la integridad del Usuario y/o la de terceros.

SsangYong tampoco garantiza el acceso ininterrumpido a esta Aplicación, ni de la veracidad de información publicada en ella por terceros.

Tenga en cuenta que no se puede garantizar que la transmisión de datos por Internet sea completamente segura. Aunque la transmisión de datos a través de Internet o de un sitio web no puede garantizar una seguridad total contra las intrusiones, tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios y socios comerciales hacemos todo lo posible por aplicar y mantener medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger sus datos personales en cumplimiento de los requisitos de protección de datos aplicables.

## **8. Reserva de derechos.**

SsangYong se reserva el derecho de denegar el servicio o cancelar el registro de aquellos Usuarios que no cumplan con las presentes condiciones.

Asimismo, se reserva todas las acciones que en derecho correspondan por cualquier infracción que los Usuarios puedan cometer. Además, hará valer todas las acciones legales

para hacer efectivos los daños y perjuicios según señala la ley vigente. Todos los costos por reclamaciones que corresponda soportar a los Usuarios y que hayan tenido que ser pagados por SsangYong, serán debidamente reclamados.

#### **9. Validez de las presentes normas.**

Las presentes normas son las únicas que rigen la relación entre el Usuario y SsangYong, reemplazando a todo pacto verbal o escrito que previamente haya regido a las partes.

Las cláusulas serán interpretadas siempre de manera que éstas produzcan efectos. Si por razón de la interpretación de las presentes normas, una o más de sus cláusulas son consideradas nulas, las demás seguirán siendo plenamente vigentes.

Los presentes Términos y Condiciones puede actualizarse o modificarse en cualquier momento. En caso de que así ocurra, SsangYong lo notificará a los Usuarios a través de la propia Aplicación.

#### **10. Baja del servicio**

Los Usuarios podrán darse de baja mediante la desinstalación de la aplicación. Asimismo, aquellos Usuarios que deseen gestionar sus derechos con relación al tratamiento de sus datos de carácter personal, deberán proceder tal y como se describe en la Política de Privacidad de Datos, que el Usuario acepta al momento de la creación de la cuenta de Usuario.